



Política de Ventas

CONDICIONES GENERALES

Los siguientes Términos y Condiciones de Uso y Venta regulan el sitio Web, así como su comercio electrónico bajo el dominio botesycontenedoresdebasura.com.mx (en adelante "el Sitio Web"), del cual Comercio Interactivo Deflon, S.A. de C.V., (de ahora en adelante LA EMPRESA) con domicilio en Calle Cuauhtémoc #43 San Pablo Tepetlapa Coyoacán CDMX C.P. 04620 es titular.

A través del sitio botesycontenedoresdebasura.com.mx, LA EMPRESA proporciona información acerca de sus productos y ofrece la posibilidad de adquirirlos. Debido al contenido y la finalidad del Sitio Web, las personas que deseen adquirir sus productos deben contar con la condición de "Cliente", la cual se obtendrá completando el formulario de registro y siguiendo los pasos que LA EMPRESA establece a través del sitio web.

La condición de Cliente supone la adhesión a las Condiciones de Uso de la versión publicada en el momento en que se acceda al Sitio Web, mismas que podrán ser modificadas en cualquier momento y sin previo aviso por parte de LA EMPRESA.

En virtud de lo anterior será obligación del Cliente revisar las actualizaciones del mismo. En cualquier caso, existen páginas del Sitio Web accesibles a personas físicas o morales que no lleguen a registrarse ni inicien una compra de producto (en adelante, "Usuarios"). En este sentido, los Usuarios que accedan a estas partes del Sitio Web aceptan quedar sometidos a los términos y condiciones recogidos en estas Condiciones Generales, en la medida que ello les pueda ser aplicado. En el caso de persona físicas, el contenido y servicios que ofrece nuestro Sitio Web, está reservado y dirigido únicamente a un público mayor de 18 años, quedando bajo responsabilidad de los padres o tutores, supervisar la conducta de los menores de edad que ingresen al Sitio Web.

CONTACTO: Para cualquier tipo de duda, consulta o sugerencia, puede enviarnos sus comentarios por correo electrónico a la dirección cointershop@cointer.net

PRECIOS: Todos los precios de los productos que se indican a través de la página web incluyen el Impuesto al Valor Agregado correspondiente y demás impuestos que pudiera corresponder. Estos precios incluyen gastos de envío dentro de la República Mexicana a excepción de los productos denominados CONTENEDORES 120, 240, 360, 660, 770 Y 1100 LITROS. No se exige una compra mínima para hacer válido el envío incluido. Los precios publicados en el Sitio Web contarán con una vigencia, por lo que LA EMPRESA no se encontrará obligada a suministrar algún producto en el precio que no se encuentre vigente al momento de realizar la solicitud del mismo. En este sentido, LA EMPRESA se reserva el derecho de poder modificar los precios en cualquier momento y sin previo aviso, considerando también los gastos de envío.

DISPONIBILIDAD: LA EMPRESA hará su mejor esfuerzo para que el número de unidades disponibles y mencionadas en el Sitio Web se mantenga actualizado, sin embargo, lo

anterior dependerá de la existencia de los productos correspondientes en almacén y la disponibilidad de los mismos. Reiteramos que, el compromiso de LA EMPRESA siempre será hacer todo lo posible por complacer a todos sus Clientes en la demanda de los productos. Política de Ventas y Uso del eCommerce Para el supuesto en que el producto no esté disponible después de haberse realizado el pedido, el Cliente será informado por correo electrónico de la anulación total o parcial de éste. La anulación parcial del pedido debido a falta de disponibilidad no da derecho a la anulación de la totalidad del pedido. Si a raíz de esta anulación el cliente quiere devolver el producto entregado deberá seguir lo estipulado en el apartado Devolución. En este sentido, en el supuesto de que el producto solicitado por el Cliente no se encuentre en existencia, podrá optar por la devolución del precio del(los) artículo(s) comprado(s) o la entrega del(los) artículo(s) de la misma calidad o especie que serán vendidos conforme al precio vigente.

PAGO: El Cliente se compromete a pagar en el momento que realiza el pedido, al precio que figure en ese momento en el Sitio Web para cada uno de los productos ofrecidos, a los cuales se les sumarán las tarifas correspondientes a los gastos de envío pertinentes. En cualquier caso, dichas tarifas serán comunicadas previamente al Cliente antes de formalizar la propia compra. El comprobante de compra que corresponde al pedido de compra estará disponible y se podrá visualizar en bticino.com.mx en la sección "Mi cuenta", "Pedidos". La factura electrónica será emitida y enviada al correo electrónico registrado por el cliente. El Cliente deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante pago a través de la plataforma PAYPAL, Depósito Bancarios o Transferencia Electrónica. La tarjeta con la que se haga el pago deberá tener como entidad financiera emisora a un banco o caja de ahorros válida en México y conforme a las reglas del proveedor de dicho servicio que en su momento este activo en el Sitio Web. El pago con tarjeta se realiza con sus protocolos de seguridad mencionados en el apartado siguiente denominado.

SEGURIDAD: El Cliente deberá notificar a LA EMPRESA cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante correo electrónico, en el menor plazo de tiempo posible para que LA EMPRESA pueda realizar las gestiones oportunas. LA EMPRESA cuenta con las medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. Además, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que sólo sea inteligible para el ordenador del Cliente y el del proveedor de servicio de pagos en línea.

De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

1. Que el Cliente está comunicando sus datos al centro servidor del proveedor de servicio para pagos en línea y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.
2. Que entre el Cliente y el centro servidor del proveedor de servicio para pagos en línea los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS: Una vez formalizado el pedido, es decir, con la aceptación de las Condiciones de Uso, el ingreso de los datos solicitados requeridos y la confirmación del proceso de compra, LA EMPRESA enviará siempre un email al CLIENTE confirmando los detalles de la compra realizada.

CANCELACIÓN DE PEDIDOS: LA EMPRESA aceptará cancelaciones de pedidos cuando se soliciten antes del envío del mismo. Para realizar la cancelación debes solicitarlo enviando un e-mail a cointershop@cointer.net en un lapso No mayor a 12 horas después de haber recibido la confirmación del proceso de compra.

PLAZOS, LUGAR DE ENTREGA Y EXTRAVÍOS:

I. Entrega del producto

LA EMPRESA se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección que el Cliente señale en el formulario del pedido, y que en todo caso deberá estar comprendida dentro del Territorio Nacional y dentro de la cobertura de la compañía que provee el servicio de entrega. Con el fin de optimizar la entrega, agradecemos al Cliente que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario de 8:00 a 18:00 hrs. LA EMPRESA no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el Cliente en el formulario de pedido no se ajuste a la realidad o hayan sido omitidos. De igual forma, LA EMPRESA no se hará responsable por lo errores causados por el Cliente en la identificación del producto solicitado a través del formulario de pedido.

II. Plazo de Entrega

Los envíos los realizaremos a través de una empresa de mensajería. O en su caso se hará la entrega con el personal de logística de la empresa cuando se tratase de pedidos dentro de la Ciudad de México y área Metropolitana. El pedido realizado por usted le será entregado en un plazo máximo de 10 días hábiles desde que le hemos hecho la confirmación del pedido. Los pedidos realizados después de las 16:00 hrs. serán procesados el siguiente día hábil. Estos plazos son medios, y por tanto una estimación. Por ello, es posible que varíen por razones logísticas o de fuerza mayor. En casos de retrasos en las entregas, LA EMPRESA informará a sus Clientes en cuanto tenga conocimiento de ello. Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual la empresa de transportes pone el producto a disposición del Cliente, que se materializa a través del sistema de control utilizado por la compañía de transportes. En el caso de retrasos en la entrega de los pedidos imputables a LA EMPRESA, el Cliente podrá anular su pedido de acuerdo con el procedimiento descrito en el Apartado "DEVOLUCIÓN" de la presente Política de Venta. No se considerarán retrasos en la entrega aquellos casos en los que el pedido haya sido puesto a disposición del Cliente por parte de la compañía de transporte dentro del plazo acordado y no haya podido ser entregado por causa atribuible al Cliente. Una vez que el pedido salga de nuestros almacenes, se le enviará una notificación a través del e-mail proporcionado en el Sitio Web,

notificándole que su pedido ha sido aceptado y está siendo enviado. Por motivos de seguridad, LA EMPRESA no enviará ningún pedido a apartados postales, ni aceptará ningún pedido cuando no sea posible identificar al destinatario del pedido y su dirección.

III. Datos de Entrega, Entregas no realizadas y Extravío

Si en el momento de la entrega el Cliente se encuentra ausente, el transportista dejará un comprobante indicando cómo proceder para concertar una nueva entrega. Si pasados 10 días hábiles tras la salida a reparto del pedido no se ha concertado la entrega por motivos atribuibles al Cliente, éste deberá ponerse en contacto con LA EMPRESA a través de nuestro departamento de ventas eCommerce vía correo electrónico a cointershop@cointer.net donde se le atenderá para la resolución de la entrega. En caso de que el Cliente no proceda así, pasados 10 días hábiles desde la salida a reparto del pedido éste será devuelto a nuestros almacenes y el Cliente deberá hacerse cargo de los gastos de envío y de retorno a origen de la mercancía, así como de los posibles gastos de gestión asociados. Si el motivo por el que no se ha podido realizar la entrega es el extravío del paquete, nuestro transportista iniciará una investigación. En estos casos, los plazos de entrega establecidos en la presente Política de Ventas podrán variar.

IV. Diligencia en la entrega

El Cliente deberá comprobar el buen estado del paquete ante el transportista que, por cuenta de LA EMPRESA, realice la entrega del producto solicitado, indicando en el documento de entrega cualquier anomalía que pudiera detectar en el embalaje. Si, posteriormente, una vez revisado el producto, el Cliente detecta cualquier incidencia como golpe, rotura, indicios de haber sido abierto o cualquier desperfecto causado en éste por el envío, éste se compromete a comunicarlo a LA EMPRESA vía email en el menor plazo de tiempo posible, antes de las siguientes 24 horas desde la entrega. A partir de ese momento no se atenderán incidencias por ese tipo de casos (únicamente piezas en garantía).

DEVOLUCIÓN: Los productos adquiridos mediante el comercio electrónico en botesycontenedoresdebasura.com.mx son sujetos a las políticas de devolución de LA EMPRESA vigentes al momento en que se haya efectuado la orden de compra, las cuales se describen a continuación. Sin perjuicio de sus derechos legales, LA EMPRESA te proporciona la siguiente garantía de devolución voluntaria: Excepto que esta Política indique lo contrario, los artículos enviados por LA EMPRESA se pueden devolver dentro de los 30 días de la fecha de entrega, siempre y cuando el mismo esté en perfecto estado, sin presentar daños o desgaste por el uso común o inadecuado y en su empaque original, además el cliente debe mencionar la razón por la que desea devolver el producto. Cuando devuelves un artículo, aceptas que el reembolso y la forma en que se acredita pueden variar de acuerdo con la condición del artículo, el tiempo que has tenido el artículo y la forma en que este fue comprado. Si devuelves un producto diferente o en condiciones diferentes al que enviamos, no podremos procesar tu reembolso. Si devuelves los productos de acuerdo



Política de Ventas y Uso del eCommerce

con esta garantía de devolución voluntaria, te devolveremos el precio del producto abonado, pero no los costes de envío de tu compra inicial.

Tendrá que correr con el riesgo de transporte y los costes de devolución. Los costes originales de envío y devolución solo serán reembolsados en las devoluciones por defectos de fabricación. Esta garantía de devolución no afecta a tus derechos legales y, por tanto, no afecta a tu derecho de cancelación anteriormente descrito.

PROPIEDAD INTELECTUAL: “Propiedad Intelectual” incluye, de forma enunciativa, más no limitativa, todas las marcas registradas y/o usadas en México o en el extranjero por LA EMPRESA y/o sus filiales, así como todo derecho sobre invenciones (patentadas o no), diseños industriales, modelos de utilidad, información confidencial, secretos industriales, nombres comerciales, avisos comerciales, reservas de derechos, nombres de dominio, así como todo tipo de derechos patrimoniales sobre obras y creaciones protegidas por derechos de autor y demás formas de propiedad industrial e intelectual reconocida o que lleguen a reconocer las leyes correspondientes. LA EMPRESA ostenta la Propiedad Intelectual o en su caso los derechos y/o facultades de todo el contenido, diseño y código fuente de esta página Web y, en especial, con carácter enunciativo, pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en la Web, así como los productos publicados en la misma. Se advierte a Clientes y Usuarios de que tales derechos están protegidos por la legislación vigente mexicana e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial. Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido de esta Web también tiene la consideración de programa informático, y, por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa vigente en la materia. Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de esta Web, ni de cualquiera de sus contenidos, sin el permiso expreso y por escrito de LA EMPRESA. Así mismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la Web si no es con la previa autorización expresa y por escrito de LA EMPRESA. LA EMPRESA informa que no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en la Web. Tan sólo se autoriza la utilización de los contenidos del dominio web con fines informativos y de servicio, siempre que se cite o se haga referencia a la fuente, siendo el usuario el único responsable del mal uso de los mismos.

ACCESO Y ESTANCIA EN LA WEB.

NUESTROS CONTENIDOS: Los Clientes y Usuarios son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información de la Web, mientras naveguen en la misma, así como después de haber accedido. Como consecuencia de lo anterior, los Clientes y Usuarios son los únicos responsables ante LA EMPRESA y terceros de:

1. Las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente documento, de cualquier contenido de la Web, elaborado o no por LA EMPRESA, publicado o no bajo su nombre de forma oficial.
2. Así como de las consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido del presente documento y lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar la Web o sus servicios o impedir el normal disfrute por otros Usuarios. LA EMPRESA se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso a la Web a Clientes y Usuarios que haga un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en el presente documento.

LA EMPRESA informa que no garantiza:

1. Que el acceso al sitio web o páginas de enlace sea ininterrumpido o libre de error.
2. Que el contenido o software al que los Clientes y Usuarios accedan a través del sitio web o páginas de enlace no contenga error alguno, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o cause otro tipo de daño.
3. El aprovechamiento que de la información o contenido de este sitio Web o páginas web de enlace que los Clientes y Usuarios pudieran realizar para sus propósitos personales. La información contenida en esta página Web debe ser considerada por los Clientes y Usuarios como informativa y orientadora.

CANCELACIÓN O RESTRICCIÓN DE CUENTA: LA EMPRESA podrá cancelar o restringir la cuenta del Cliente o Usuario si se detecta algún uso indebido del Sitio Web y de los servicios que se ofrecen en el mismo, entendiendo como uso indebido de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes supuestos:

- Utilizar el Sitio Web para revender productos y cualquier otro uso comercial.
- La utilización de mecanismos o herramientas automatizadas o tecnología similar cuya finalidad sea realizar la extracción, obtención o recopilación, directa o indirecta, de cualquier información contenida en el Sitio Web.
- Cualquier intento de modificación, adaptación, traducción, o conversión de los formatos o programas de cómputo del Sitio Web o a los contenidos del mismo.
- Recopilar y utilizar las descripciones de los productos.
- Copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier Contenido del Sitio Web (incluyendo marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio; esta restricción incluye, pero no se

limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio.

- Acceder a datos no destinados al usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el usuario no esté autorizado su acceso.
- Intentar interferir con el servicio a cualquier usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus al Sitio Web, sobrecarga, inundación, spam, bombardeo de correo o fallas.
- Enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios.
- Intento o realización de actividades fraudulentas entre las que se encuentran sin limitar, la falsificación de identidades o formas de pago. Toda la información de registro y facturación proporcionada deberá ser verdadera y exacta. Proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estas Políticas de Venta.

NUESTRA RESPONSABILIDAD: LA EMPRESA no asume responsabilidad alguna derivada, a título enunciativo, pero no limitativo:

1. De la utilización que los Clientes o Usuarios puedan hacer de los materiales de esta Web o webs de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la Web o de terceros.
2. De los eventuales daños y perjuicios a los Clientes o Usuarios causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso a la Web y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que la Web o un programa facilite al Usuario.
3. De los contenidos de aquellas páginas a las que los Clientes o Usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en la Web, ya sean autorizados o no.
4. De los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar unidos a LA EMPRESA mediante vía contractual.
5. Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en la Web, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo o bien instalar alguna de las herramientas de control del uso de Internet con el objeto de evitar el acceso a materiales o contenidos no aptos para menores, así como el envío de datos personales sin la previa autorización de sus progenitores o tutores.
6. De las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, chats y comunidades virtuales que se organicen a través de o entorno al sitio Web y/o páginas web de enlace, ni responderá, por tanto, de los eventuales daños y perjuicios que sufran los Clientes o Usuarios particulares y/o colectivos a consecuencia de dichas comunicaciones y/o diálogos.

LA EMPRESA no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

1. Errores o retrasos en el acceso al Sitio Web por parte del Cliente a la hora de introducir sus datos en el formulario de pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de LA EMPRESA.
2. Fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del sitio Web estén constantemente operativos.
3. De los errores o daños producidos al sitio web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del Cliente.
4. De la no operatividad o problemas en la dirección de email facilitada por el Cliente para el envío de la confirmación del pedido.
5. En todo caso, LA EMPRESA se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al Cliente para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.
6. Asimismo, LA EMPRESA tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en su servicio. LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar las condiciones de aplicación de las promociones, prorrogarlas comunicándolo debidamente, o proceder a la exclusión de cualquiera de los participantes de la promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de los mismos.

NULIDAD: En caso de que cualquier cláusula de las presentes Condiciones de Uso sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes Condiciones de Uso. LA EMPRESA podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte de LA EMPRESA o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO: LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del Sitio Web, así como las presentes Condiciones Generales. Por ello, LA EMPRESA recomienda al Cliente leerlas atentamente cada vez que acceda al Sitio Web. Clientes y Usuarios siempre dispondrán de estas Condiciones de Uso en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones de Uso será un paso



Política de Ventas y Uso del eCommerce

previo e indispensable a la adquisición de cualquier producto disponible a través del Sitio Web.